

Memoria 2017
Consorci APROP

Indice

Identidad corporativa

Fotos
Servicios del Consorcio Aprop
Criterios de admisión para los usuarios
Misión
Visión
Valores
Cartera de servicios
Ocupación de servicios
Organigrama
Plan Aprop

Características de nuestros usuarios

Categorías diagnósticas
Características de los usuarios

Indicadores de los Procesos Claves

Altas y bajas
Planes de Programación Individual
Seguridad: Número de lesiones de los usuarios
Comportamientos problemáticos
Restricciones de movimientos
Salud
Errores de medicación
Actividades de ocio interno
Salidas

Indicadores de los Procesos de Apoyo

Trabajadores
Formación de los profesionales
Absentismo laboral
Antigüedad



Identidad corporativa

Fotos



Residència Son Llebre



Residència Son Tugores

Servicios

<i>Residencias</i>	<i>Dirección</i>		<i>Teléfono</i>	<i>Fax</i>	<i>@</i>
Son Tugores	Carretera Valldemossa, 98	07120 (Palma de Mallorca)	971-761043	971-755010	consorci@aprop.org
Son Llebre	C/Inés Ribera, 8	07141(Marratxi)			

Criterios Admisión

Criterios	Requisitos
Edad	> 18 años (adultos)
Cociente Intelectual	Discapacidad intelectual que precisa ayuda total y generalizada
Lista de espera	Cumplir con los requisitos y estar inscrito a la lista de espera del IMAS o del Govern Balear

Misión

Lograr el bienestar de las personas con discapacidad intelectual que precisan apoyo total y generalizado para vivir, por ello procuraremos que disfruten de una calidad de vida similar a la del entorno social

El ámbito territorial de actuación es el de la Comunidad Autónoma de las Islas Baleares.

Visión

Pretendemos que APROP genere satisfacción, ilusión y confianza en las personas con discapacidad intelectual a las que prestamos servicio. Esperamos además que estos sentimientos los compartan sus familias, los profesionales, los amigos y los colaboradores.

Valores

1. Se apoyará y defenderá a las personas mediante la potenciación de sus máximas capacidades	<p>Sobre todo a las personas con discapacidad, así como a sus familias y al colectivo implicado: profesionales, voluntarios y colaboradores; persiguiendo de esta forma una sociedad más justa, diversa y plena</p>
2. Honestamente	<p>Con compromiso hacia la verdad, la realidad que nos envuelve y la justicia social</p>
3. Afectuosa y empáticamente	<p>Se buscarán modelos personales, individuales y circunstanciales que respeten ante todo la esencia de lo personal</p>
4. Con sistemas de participación, abiertos y democráticos	<p>Las gestiones siempre velarán por los principios colectivos mediante la participación abierta y democrática</p>
5. Acreditando los resultados y persiguiendo la calidad de vida de las personas y de los servicios	<p>Así, será parte de nuestra esencia, la presentación de resultados de forma objetiva y transparente intentando acreditarnos ante terceros, todo ello para asumir los principios actuales de la calidad y la excelencia, hasta sus límites posibles</p>
6. Todo ello al amparo de la formación, la innovación y la investigación	<p>La formación, la innovación y, en la medida de la disponibilidad, la investigación serán parte y herramientas de los anteriores valores, ya que en sí mismo son valores humanos universales ampliamente reconocidos.</p>
7. Compromiso personal	<p>Por último, todo ello deberá generarse a través del incuestionable compromiso de cada una de las personas que directa o indirectamente pertenecen a nuestra organización</p>

Cartera de Servicios

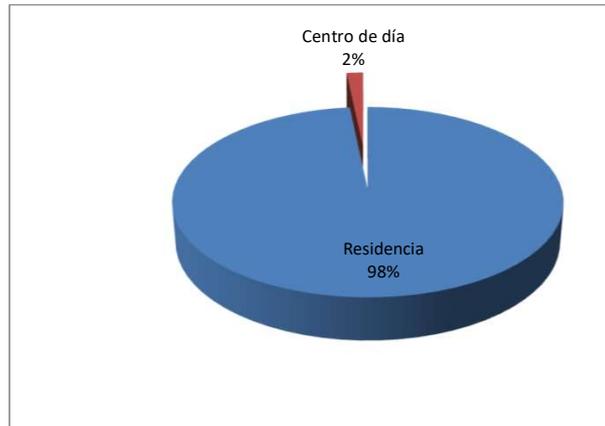
Servicios	Días año	Horas día	Horas año
Residencia	365	24	8.760
Centro de día	220	7	1.540
Enfermería	365	15	5.475
Psicología	223	7,5	1.673
Técnicos Grado Medio (Atención psicopedagógica)	223	15	3.345
Atención Social	223	7,5	1.673
Fisioterapia	223	4	892
Psiquiatria	96	3	288
Medicina general	96	2	192
Transporte	220	4	880

Colaboradores Externos

Neurología	Visita mensual, consulta de epilepsia, colaboración con Ib-Salut.
Odontología	Visita a demanda, visitas a domicilio, colaboración con Ib-Salut.

Ocupación servicios 2017

Régimen	Capacidad	Ocupación	Peso	Servicio x horas año x usuarios
Residencia	88	99,91%	98	770.186
Centro de día	14	57%	2	14.080



Organigrama

